UNISEL/DASAR ICT - 013

POLISI KERAHSIAAN DALAM PENGGUNAAN IT

Tarikh Kuatkuasa	**21 Feb 2005**	Pindaan		Diluluskan Oleh	Naib Canselor UNISEL

13.1 Tujuan Polisi

Polisi ini menerangkan aktiviti-aktiviti yang dilakukan oleh pentadbir operasi yang melibatkan capaian data, maklumat, atau kegiatan pengguna yang difikirkan rahsia atau sulit. Dokumen ini memberi gambaran munasabah terhadap perkara-perkara yang disebutkan di atas di mana pengguna perlu tahu.

13.2 Takrifan

i. "Akaun pengguna" merujuk kepada ruang storan yang telah diperuntukkan kepada setiap pengguna yang sah dalam sesuatu sistem atau sumber IT. Setiap pengguna dikenalpasti melalui penggunaan identiti pengguna;

ii. "Maklumat rahsia" atau "sulit" dalam dokumen ini merujuk kepada segala bentuk data sama ada teks, grafik, audio, animasi dalam pelbagai format samada yang boleh dicerna seperti teks ataupun dalam format binari yang terdapat dalam akaun pengguna. Maklumat ini juga boleh dicapai semasa dalam medium penghantaran (transmisi) seperti data email dalam talian atau dalam simpanan fail sementara; dan

iii. "Aktiviti" atau "kegiatan sulit" atau "rahsia pengguna" merujuk kepada arahan-arahan yang dilaksanakan ('run') atau 'keystrokes' yang ditaip semasa pengguna berinteraksi dengan sumber IT yang disediakan oleh UNISEL.

13.3 Capaian Maklumat Sulit

i. Pentadbir operasi sesuatu sistem atau sumber IT berkuasa untuk mencapai, merekod, atau memantau data, maklumat atau kegiatan pengguna dari semasa ke semasa sebagai rutin pemantauan keselamatan ICT. Maklumat-maklumat yang direkodkan ini akan digunakan untuk tujuan penjagaan keselamatan ICT;

ii. Jika pengguna disyaki melanggar Polisi Keselamatan Operasi ICT, pentadbir operasi mempunyai mandat tanpa mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada pihak pengurus, untuk memantau dengan lebih jitu kegiatan dan aktiviti pengguna berkenaan. Segala maklumat yang direkodkan boleh digunakan sebagai bukti. Sekiranya didapati pelanggaran Polisi Keselamatan Operasi ICT tersebut serius seperti menggunakan identiti pengguna lain untuk mencuri data atau merosakkan sumber ICT, maka bukti-bukti yang dikumpul akan dimajukan kepada Jawatankuasa Penguatkuasaan ICT UNISEL;

iii. Sebagai langkah pemeliharaan bukti, pentadbir operasi boleh membuat salinan sama ada dalam bentuk bercetak atau digital kesemua atau sebahagian

kandungan akaun pengguna. Pentadbir operasi dengan kebenaran JPPICT boleh mencapai maklumat atau data sulit atau rahsia pengguna seperti email atau fail-fail yang tersimpan dalam akaunnya;

iv. Pengguna diberi jaminan bahawa selain daripada perkara-perkara yang disebutkan di atas, data, maklumat rahsia atau sulit yang terdapat dalam akaun pengguna tidak akan dicapai oleh sesiapa pun. Sekiranya ada individu atau pengguna lain mencapai data atau maklumat pengguna lain tanpa kebenaran, maka individu tersebut (pengguna biasa atau pentadbir operasi) telah melanggar Polisi Capaian Teknologi Maklumat; dan

v. Pengguna ditegah menyimpan data atau maklumat sensitif, rahsia atau sulit di dalam akaunnya.

13.4 Pemantauan Data dalam Rangkaian

i. Sebagai sebahagian daripada rutin penjagaan keselamatan sumber ICT, pentadbir operasi berkuasa untuk memantau dan merekodkan data-data yang berada dalam rangkaian. Peralatan rangkaian seperti 'router' atau sistem komputer server yang menggunakan perisian-perisian tertentu mampu merekodkan data-data dalam rangkaian. Jaminan diberikan bahawa data-data yang direkodkan tidak akan didedahkan melainkan jika berlaku kejadian pelanggaran Polisi Keselamatan Operasi ICT;

ii. Sama seperti kes capaian maklumat di atas sekiranya pentadbir operasi mengesyaki pengguna melanggar Polisi Keselamatan Operasi ICT, maka pentadbir operasi mempunyai mandat tanpa mendapat kebenaran JPPICT untuk memantau dan merekodkan data-data dalam talian yang melibatkan aktiviti pengguna dengan lebih teliti. Data komunikasi sesi daripada mesin/peralatan yang digunakan oleh pengguna yang disyaki akan direkodkan, dan setiap 'keystroke' juga akan direkodkan. Data-data ini kemudiannya akan digunakan sebagai bahan bukti dan untuk proses pengauditan yang akan dilakukan oleh Jawatankuasa Penguatkuasaan ICT UNISEL; dan

iii. Jaminan adalah diberikan kepada pengguna bahawa selain daripada perkara-perkara yang dinyatakan di atas, adalah menjadi kesalahan jika pengguna (pentadbir operasi atau pengguna biasa) memantau atau merekodkan data-data yang berada dalam rangkaian.